

Gwarancja

KTM nie może uznać gwarancji, gdy uszkodzenia powstały na skutek modyfikacji czy użycia jakichkolwiek nieodpowiednich części do danego rodzaju roweru czy też ramy lub gdy rower użytkowany był niezgodnie z przeznaczeniem. Na końcu instrukcji obsługi znajduje się protokół przeglądu serwisowego, którego kopia po podpisaniu przez Klienta powinna być przechowywana przez Twojego sprzedawcę.

Protokół ten musi być przedstawiony wraz z uszkodzonym rowerem lub jego częścią, by można było rozpocząć proces wymiany gwarancyjnej. Protokół ten jest jednocześnie dowodem zakupu, który jest jednocześnie dowodem zakupu, który jest podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej.

Karta Gwarancyjna KTM jest ważna na całym świecie. By zgłosić reklamację, prosimy stawić się w punkcie sprzedaży KTM. Sprzedawca rozpocznie wtedy proces reklamacyjny. Jeżeli jest to niemożliwe prosimy o kontakt z reprezentantem KTM.

Gwarancyjna nie może być uznana, jeżeli dokonano zmian w konstrukcji lub wyposażeniu lub jeżeli rower użytkowany był niezgodnie z przeznaczeniem. Z kartą gwarancyjną KTM, gwarantujemy bezpłatną naprawę gwarancyjną.

Rowery KTM wykonane zostały przy wykorzystaniu najwyższej technologii i wyposażone w najlepsze komponenty produkowane przez najlepszych producentów. Z tego powodu firma KTM udziela pierwszemu nabywcy pięcioletnią gwarancję na aluminiową ramę oraz aluminiowy tylny wahacz oraz trzyletnią gwarancję na widelce ze względu na wady materiałowe i wady technologiczne, gdy zakupiony został cały rower.

Gwarancyjna obejmuje ramę rowerową, tylko i wyłącznie, gdy jest ona serwisowana zgodnie z zaleceniami KTM, proszę stosować się do informacji zamieszczonej poniżej. Gwarancyjna na widelce dotyczy widelców produkowanych przez KTM. W innych przypadkach stosuje się gwarancję producenta widelców. Przegląd musi być dokonywany u autoryzowanego sprzedawcy KTM raz w roku. Przegląd musi być potwierdzony przez podpis i pieczętkę serwisu KTM. W przypadku braku takiego przeglądu, okres gwarancyjny na ramy aluminiowe zostaje zredukowany z 5 do 3 lat. Koszty serwisu pokrywane są każdorazowo przez właściciela roweru KTM.

Rowery KTM jak i widelce KTM wykonane z karbonu posiadają 3 lata gwarancji. Rowery przeznaczone do sportów ekstremalnych (DH, dirt, freeride) również posiadają 3 lata gwarancji. Okres gwarancyjny zaczyna się od daty sprzedaży. Gwarancyjna udzielana jest pierwszemu klientowi, który dokonał zakupu w autoryzowanym sklepie KTM. Zakupy dokonywane przez aukcje internetowe są wyłączone z gwarancji producenckiej. W przypadku reklamacji, firma KTM ma prawo do jej naprawienia lub wymiany reklamowanej części na taki sam model lub wyższy. KTM zastrzega sobie prawo do wymiany reklamowanej części lub ramy na nową część technicznie zbliżoną do reklamowanej, lub nową ramę w kolorystyce występującej w danym sezonie. Części nieszkodzone mogą być jedynie wymienione na koszt klienta.

Gwarancyjna nie obejmuje części podlegających naturalnemu zużyciu, gdy ich zniszczenie powstało na skutek naturalnego zużycia. Dotyczy to następujących części: obręcze w rejonie zetknięcia z hamulcami, lakier, klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe, siodło, chwyt, opony, kierownica, mostek, sztyca, łożyska (np. pedałów, wahaczy itp.), uszczelki części pracujących, szprychy, zębatki, przerzutki, napinacze, hamulce, osłona linek, żarówki oraz hak przerzutki.